

アソシエイト・ホスピタリティ・コーディネータの受講について

この度、プローバグループ（本社：広島県広島市安佐南区相田）は、1月31日（火）に行われた、¹JHMA 認定の「アソシエイト・ホスピタリティ・コーディネータ」においてグループ従業員 25 名が受講し、全員が認定資格を受けました。

アソシエイト・ホスピタリティ・コーディネータとは企業・地域社会・学校・NGO・NPO 等グローバルな社会環境の中において、人と人や自然との共生などその環境を改善し、健全な発展を促すホスピタリティの推進役として活動しております。当社はこの研修受講によって、よりお客様視点で快適な店舗環境を整える為に、引き続き従業員への受講を促進し、既に進めている²ユニバーサルマナーの知識と合わせて人財力を高めていきます。



受講をしたグループ従業員 25 名

¹JHMA (Japan Hospitality Movement Association)・・・日本ホスピタリティ推進協会

JHMAは1992年に設立し、2002年に内閣府から正式に認証された「特定非営利活動法人(NPO)・日本ホスピタリティ推進協会(内閣府第640号)」を取得しています。

主な活動は諸学術団体と協働してホスピタリティの啓発・普及等の推進活動に邁進し、個人・企業・社会・自然など様々な領域において、より豊かな人間味のある快適な環境作りに鋭意専心することを使命としています。

そのために、ホスピタリティ推進の尖兵となるべき人材を育成すべく「日本ホスピタリティ教育機構」を協会内に設け「ホスピタリティ・コーディネータ」及び「アソシエイト(社会人)、アシスタント(学生)・ホスピタリティ・コーディネータ」などの資格認定と教育研修を定期的実施しております。ホームページ・・・(<http://www.hospitality-jhma.org/index.php>)

2ユニバーサルマナー…自分とは違う誰かのことを思いやり、適切な知識の下、サポートをさりげなく実践することを意味する造語です。

【研修風景】



受講者は、研修を通じてグループで働くスタッフ同士の交流を深めるとともにスキルアップを図りました。

株式会社プロバホールディングス 総合企画部

〒731-0141 広島県広島市安佐南区相田1丁目1番33号3階 TEL：082-831-2608 FAX：082-831-2617

プロバグループホームページ <http://www.provanet.co.jp/>